

En hverdag uden vold og trusler

Konflikthåndtering: Odsherred Kommune uddanner som den første herhjemme instruktører i "nænsom nødværge"

En ældre dement på et plejehjem hiver pludseligt plejeren i håret. To udviklingshæmmede på et bosted kommer op at slås, og pædagogen må lægge sig imellem. En psykisk syg borger angriber social- og sundhedshjælperen med en kniv: Vold og trusler er ofte hverdag for medarbejdere i psykiatrien og plejesektoren. Men med de rigtige teknikker og værktøjer kan konflikterne undgås.

Derfor uddanner Odsherred som den første kommune i Danmark 16 instruktører i såkaldt nænsom nødværge. Kursusdeltagerne er bl.a. medarbejdere på

De 16 instruktører, som uddannes i nænsom nødværge, skal lære deres kollegaer, hvordan man undgår og håndterer konflikter, så ingen lider overlast.

plejehjem, i hjemmeplejen, socialpsykiatrien og på bosteder for handicappede, der er i daglig kontakt med borgere, som kan opføre sig voldsomt.

Forebyggelse

På instruktørkursen, som foregår efter Durewall-metoden, lærer medarbejderne at afværge angreb og forebygge truende situationer. Nødværgeren er nænsom, så der er fokus på, at hverken medarbejderen eller borgeren lider overlast. Kursisterne lærer også at instruere andre i nænsom nødværge - og vil i fremtiden fungere som resursepersoner - både

for deres daglige kollegaer og som instruktører i Odsherred Kommune, hvor de vil kunne tilkaldes i konfliktsituationer.

"Det bedste ved kurset er, at vi indøver nye teknikker gennem praktiske øvelser, som vi kan overføre direkte til hverdagen. Hvis f.eks. en person med en demenssygdom griber fat i mine hænder eller tøj, så ved jeg nu, hvordan jeg skal dreje kroppen, så jeg kan sno mig ud af situationen, uden at der opstår en konflikt," siger kursusdeltager Laila Jensen, der er forflytningskoordinator i kommunen.

"Instruktørkursen er en

vigtig del af Odsherred Kommunes indsats for at forebygge arbejdsskader, utryghed og sygefravær blandt medarbejderne i psykiatri- og plejesektoren. Det er vigtigt, at vi får klædt medarbejderne på til at afværge og håndtere konfliktsituationer," siger Birte Friis Skytte, arbejdsmiljøkonsulent og risikostyringskoordinator i kommunen.

Fremsynet

Kursusholder er Durewall Institutet, der har specialiseret sig i nænsom nødværge - en metode hvor man uden at forårsage skade eller smerte kan håndtere konflikter.

"Det er fremsynet af Odsherred Kommune at sætte fokus på forebyggelse af arbejdsskader i plejesektoren. Vores erfaringer siger os, at medarbejdere inden for pleje og psykiatri ofte oplever utryghed på arbejdspladsen. Arbejdsskader er et stort problem i mange kommuner, og mange kommer ikke tilbage på jobbet. Med de rigtige værktøjer og teknikker kan skader og utryghed undgås," siger Karina Mammen fra Durewall Institutet.

